Приложение 8
к приказу главного врача
учреждения здравоохранения
«39-я городская
клиническая поликлиника»
от 12.07.2025 № 178

АЛГОРИТМ
действий при обращении пациента для платной иммунизации

При обращении пациента по телефону:
- разъяснить об имеющейся информации о платной вакцине на сайте
- предложить заполнить заявление через сайт
- предложить обратиться на прием к врачу или помощнику врача по АПП для написания заявления

При обращении пациента лично:
- направить на прием к врачу или помощнику врача по АПП для написания заявления

Заявление поступило через эл.почту учреждения

Заявление написано на приеме у врача, помощника врача

Главная медицинская сестра формирует «лист ожидания»

Заявка в РУП «Белфармация»

При наличии вакцины

При отсутствии вакцины

Экономист формирует заявку на закупку необходимой вакцины

Поступление вакцины

Отсутствие вакцины в продаже

Контроль «листа ожидания» 1 раз в месяц главной медицинской сестрой

Экономист рассчитывает стоимость выполнение иммунизации и передает информацию сотрудникам кассы:
- о полученной вакцине
- данные (ФИО, контактные номера телефонов) пациентов, кто заказывал вакцину
- о стоимости проведения иммунизации

Касса:
- производит обзвон пациентов с целью сообщения о поступлении вакцины, приглашение на вакцинацию и информирование о графике работы кассы, прививочного кабинета и механизма оплаты.